

本施設ご利用の皆様

利用者の皆様からのご意見ご要望について

日頃より本施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
本施設では利用者の皆様からのご意見ご要望を承り、より良い施設運営に反映させるために「ご意見箱」の設置と、年4回の利用者アンケートを実施しております。
以下の通り、ご意見ご要望について対応を検討し皆様の満足度向上に努めて参ります。
今後も皆様のご意見要望をお聞かせください。

- ご意見箱へのご投函、および従業員へのご意見等(6月～8月末日まで)
- 施設利用者の皆様へのアンケート(2020年7月6日～18日に実施)

お客様の声👂

**駐車券の回数券が欲しい。
たとえば(1,000円、2,000円) たとえば(1か月)**

施設より回答👄

**駐車場の回数券については、現状は導入が難しい状況となっております。
ご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。**

今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしくお願いいたします。

本施設ご利用の皆様

利用者の皆様からのご意見ご要望について

日頃より本施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
本施設では利用者の皆様からのご意見ご要望を承り、より良い施設運営に反映させるために「ご意見箱」の設置と、年4回の利用者アンケートを実施しております。
以下の通り、ご意見ご要望について対応を検討し皆様の満足度向上に努めて参ります。
今後も皆様のご意見要望をお聞かせください。

- ご意見箱へのご投函、および従業員へのご意見等(6月～8月末日まで)
- 施設利用者の皆様へのアンケート(2020年7月6日～18日に実施)

お客様の声

フィットネス教室の回数券を作って欲しい。

施設より回答

現状は回数券を作る予定はなく、定期券をお勧めしています。

今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしくお願いたします。

本施設ご利用の皆様

利用者の皆様からのご意見ご要望について

日頃より本施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
本施設では利用者の皆様からのご意見ご要望を承り、より良い施設運営に反映させるために「ご意見箱」の設置と、年4回の利用者アンケートを実施しております。
以下の通り、ご意見ご要望について対応を検討し皆様の満足度向上に努めて参ります。
今後も皆様のご意見要望をお聞かせください。

- ご意見箱へのご投函、および従業員へのご意見等(6月～8月末日まで)
- 施設利用者の皆様へのアンケート(2020年7月6日～18日に実施)

お客様の声👂

スタッフの方へフロア巡回時は利用者の状況、備品の補充にも気配りを願います。

施設より回答👄

施設スタッフは、1日3回施設の巡回時間を設けております。
何か気になることがありましたら、お気軽に施設スタッフへお申しつけください。

今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしく願います。

本施設ご利用の皆様

利用者の皆様からのご意見ご要望について

日頃より本施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

本施設では利用者の皆様からのご意見ご要望を承り、より良い施設運営に反映させるために「ご意見箱」の設置と、年4回の利用者アンケートを実施しております。

以下の通り、ご意見ご要望について対応を検討し皆様の満足度向上に努めて参ります。今後も皆様のご意見要望をお聞かせください。

- ご意見箱へのご投函、および従業員へのご意見等(6月～8月末日まで)
- 施設利用者の皆様へのアンケート(2020年7月6日～18日に実施)

お客様の声

メインアリーナでのフィットネス教室はやめて欲しい。空調も効かず動けない。

施設より回答

メインアリーナでの開催は、より多くの方にフィットネス教室に参加して頂きたい、ソーシャルディスタンスも保ちつつ安心してフィットネスを楽しんで頂きたいとの思いから実施しました。

空調も稼働していますので、ご自身の体調と相談していただき、無理のない運動を行って頂ければと思います。

当面の間は、安全面を考慮しより広い場所でフィットネス教室の開催を考えています。

ご理解・ご協力の程、よろしくお願いいたします。

今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしくお願いいたします。

本施設ご利用の皆様

利用者の皆様からのご意見ご要望について

日頃より本施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
本施設では利用者の皆様からのご意見ご要望を承り、より良い施設運営に反映させるために「ご意見箱」の設置と、年4回の利用者アンケートを実施しております。
以下の通り、ご意見ご要望について対応を検討し皆様の満足度向上に努めて参ります。
今後も皆様のご意見要望をお聞かせください。

- ご意見箱へのご投函、および従業員へのご意見等(6月～8月末日まで)
- 施設利用者の皆様へのアンケート(2020年7月6日～18日に実施)

お客様の声👂

他の利用者が利用後の消毒作業を行っていなかった。

施設より回答🗨️

現在はコロナウイルス感染予防対策として、すべての利用者様へ利用後の消毒作業をお願いしています。
また、施設スタッフも定期的に利用があった部屋・備品の消毒を行っています。
引き続き、利用者様が安心して施設をご利用できるよう、すべての利用者様へ消毒作業のご協力をお願いしてまいります。

今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしくお願いいたします。

本施設ご利用の皆様

利用者の皆様からのご意見ご要望について

日頃より本施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

本施設では利用者の皆様からのご意見ご要望を承り、より良い施設運営に反映させるために「ご意見箱」の設置と、年4回の利用者アンケートを実施しております。

以下の通り、ご意見ご要望について対応を検討し皆様の満足度向上に努めて参ります。今後も皆様のご意見要望をお聞かせください。

- ご意見箱へのご投函、および従業員へのご意見等(6月～8月末日まで)
- 施設利用者の皆様へのアンケート(2020年7月6日～18日に実施)

お客様の声

利用者の中で、マスクを着けず大きな声で話しをしたり笑っている人がいた。
(通路以外もマスクなしでうろろろしていた) 誰も注意しないので不快に感じた。ジムに来てストレスが溜まっています。すでに2回は指摘したが、うんざりしたので、次回同じようなことを見かけたら、福岡市のホームページに書き込もうかとも思っている。

施設より回答

施設の利用時において、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。対策としまして、トレーニングルーム・施設の共用スペースへ、「マスク着用のお願い」のPOPを増やしました。また、スタッフには「マスク着用」の声掛けをするように指導も行いました。
最近気温も高くなり、マスク着用と熱中症のリスクマネジメントも考えなければなりません。
これからも皆様が安全・安心に施設をご利用して頂けるよう努めてまいります。

今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしく願いいたします。

本施設ご利用の皆様

利用者の皆様からのご意見ご要望について

日頃より本施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
本施設では利用者の皆様からのご意見ご要望を承り、より良い施設運営に反映させるために「ご意見箱」の設置と、年4回の利用者アンケートを実施しております。
以下の通り、ご意見ご要望について対応を検討し皆様の満足度向上に努めて参ります。
今後も皆様のご意見要望をお聞かせください。

- ご意見箱へのご投函、および従業員へのご意見等(6月～8月末日まで)
- 施設利用者の皆様へのアンケート(2020年7月6日～18日に実施)

お客様の声👂

安土が少し乾いていたのでそこを改善して欲しい。

施設より回答🗨️

施設巡回を行う時に、スタッフで安土の様子を見るようにします。
安土が乾いてあるようでしたら、散水するようにします。

今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしくお願いたします。