

## 本施設ご利用の皆様

### 利用者の皆様からのご意見ご要望について

日頃より本施設をご利用いただき誠にありがとうございます。  
本施設では利用者の皆様からのご意見ご要望を承り、  
より良い施設運営に反映させるために「ご意見箱」の設置と、  
利用者アンケートを実施しております。  
以下の通り、ご意見ご要望について対応を検討し  
皆様の満足度向上に努めて参ります。  
今後も皆様のご意見要望をお聞かせください。

アンケート種別 : 地域住民の方向けのアンケート

実施日 : 2022年1月24日～2月4日

### 地域住民の方向けのアンケート

#### ○お客様の声

- ・コロナ感染がおちついたら、また利用したいです。
- ・コロナがおちついたら利用したい 2年間は利用してません。
- ・コロナ感染拡大に伴い利用を控えています。

#### ●回答

いつもご利用いただき、ありがとうございます。  
当館も新型コロナウイルス感染状況に応じ、消毒や検温等の対策を  
講じながら運営しています。  
感染が落ち着くことを願いながら、皆さまのご来館をお待ちしております。  
今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしく願いいたします。

### 地域住民の方向けのアンケート

#### ○お客様の声

- ・駐車場を無料にしてほしい（利用者のみ）。
- ・市の施設なのでもう少し利用料金を安くしてほしい。  
フィットネスの内容は良いけど1回券、定期券の金額が高いので行くのをためらってしまう。

#### ●回答

いつもご利用いただき、ありがとうございます。  
4月より駐車場と定期券の利用が1つとなった「駐車場定期券」を販売します。  
通常の定期券購入 + 駐車場利用と比較しますと、お得な利用券となっていますので、  
是非こちらをご利用お願いいたします。  
今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしく願いいたします。

### 地域住民の方向けのアンケート

#### ○お客様の声

- ・子連れスポーツ教室があれば利用したい。
- ・他の体育館の様に例えば10回スクール〇〇円みたいなフィットネス教室があればよいと思います。
- ・弓道場があるなら弓道教室（初心者）を行ってほしい。
- ・早朝、深夜にもジムが利用できると最高です。

#### ●回答

いつもご利用いただき、ありがとうございます。  
各種教室や利用に関する対象・形式・時間に関しまして、  
より多くの方々にご参加いただけるよう引き続き内容を  
協議・検討して参ります。  
今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしく願いいたします。

### 地域住民の方向けのアンケート

#### ○お客様の声

- ・施設外周の照明を増やしてほしい（夜間ランニング時の安全と防犯のため）。
- ・サブアリーナをバウンドテニスをしています、芝を張るのが高齢者のため、床に線（コートの）を書いてもらいたい。

#### ●回答

いつもご利用いただき、ありがとうございます。  
施設のハード面に関しまして、お客様にとってより安全・安心で利用のし易い環境整備ができるよう福岡市と協議していきます。  
今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしく願いいたします。

### 地域住民の方向けのアンケート

#### ○お客様の声

- ・ウォーキングなどできたらよいと思いますが、外階段に立入禁止のロープがあるのを見るとまだコロナ対策（外気で必要無いと思いますが）が続いているのかなとか過剰なことを2年も経ってまだやっている施設なのかとゲンナリするので行く気がなくなる

#### ●回答

いつもご利用いただき、ありがとうございます。  
外階段の立入禁止ロープに関しまして、ご利用時以外は防犯上の理由も考慮し、設置をしている状況となっております。（大会等でのご利用時は開放）  
またウォーキングにつきましては、館周囲のランニングコース、またはトレーニングルーム内に設置しているマシン利用も可能となっておりますので、是非ご活用をお願いします。  
今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしく願いいたします。

### 地域住民の方向けのアンケート

#### ○お客様の声

- ・緊急事態宣言中だけかも知れませんが、フィットネスの予約も電話でなくWebで予約して欲しい。せめて1日前まで。
- ・ロッカー料金のカード支払い。

#### ●回答

いつもご利用いただき、ありがとうございます。  
Web予約やカード支払い等の変更にしましては、システム構築の兼ね合いですぐの対応が出来かねる状況となっておりますが、今後も協議や検討を重ねお客様の利便性向上に努めて参ります。  
今後とも照葉積水ハウスアリーナをよろしく願いいたします。